

PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN DAN *NON*
KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PELAYARAN
TARUNA KUSAN



OLEH:

NOVITA FLORENSIA

3203007182

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN DAN *NON*
KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PELAYARAN
TARUNA KUSAN

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH :
NOVITA FLORENSIA
3203007182

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Florensia

NRP : 3203007182

Judul : PENGUKURAN KINERJAKEUANGAN DAN
NON KEUANGAN PADA PERUSAHAAN
PELAYARAN TARUNA KUSAN

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya, 20 Agustus 2013

Yang Menyatakan



(..... Novita F)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN DAN *NON* KEUANGAN
PADA PELAYARAN TARUNA KUSAN

OLEH :

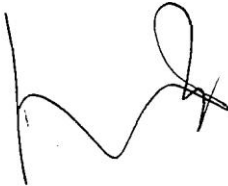
NOVITA FLORENSIA

3203007182

Telah Disetujui dan Diterima Untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Hartono Rahardjo, Dr .M.Com, MM, AK

Tanggal: 25 Juli 2013

Pembimbing II,



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., AK

Tanggal: 25 Juli 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Novita Florensia NRP 3203007182

Telah diuji pada tanggal 14 Agustus 2013 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Drs. Simon Hariyanto, Ak. Msi., Qia

Mengetahui:


Dekan

Dr. Lodovikus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki S. SE, MA., Ak., BAP.,

NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia, hikmat dan penyertaan-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul ”Pengukuran Kinerja Keuangan dan *Non* Keuangan pada Perusahaan Pelayaran Taruna Kusan” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penelitian di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari usaha, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, khususnya bimbingan serta waktu yang telah disediakan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, dengan tulus penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki, SE, MA., Ak., BAP., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. FX. Hartono Rahardjo, M.Comm., AK., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberikan

pengarahan, semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Yohanes Harimurti, SE., M.SI., AK., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberikan pengarahan, semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk memberi saran yang berguna bagi penulis.
6. Papi, Mami, serta adik-adik penulis yaitu Xia-Xia dan Mikhael yang paling berarti bagi hidup penulis. Terimakasih untuk setiap kesabarannya menghadapi penulis, pengorbanan, cinta kasih, doa, nasehat, bimbingan dan kepercayaannya. Tanpa dukungan kalian penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua keluarga besar atas dukungan dan doa buat penulis. Kalian semua adalah semangat untuk penulis dapat terus melangkah dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Alex Joice Sucipto kekasih penulis dan keluarganya. Terima kasih atas doa, cinta kasih, nasehat serta dukungan yang diberikan.
9. Untuk Maureen serta semua sahabat di Universitas yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang .

Surabaya 25 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	8
2.3. Rerangka Berpikir	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian	41

3.2. Jenis dan Sumber Data	41
3.3. Metode Pengumpulan Data	42
3.4. Teknik Analisis Data	43
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	44
4.2. Temuan Penelitian	53
4.3. Pembahasan Penelitian	58
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	88
5.1. Simpulan	88
5.2. Keterbatasan Penelitian	90
5.3. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Perbandingan Penelitian	8
TABEL 4.1 Jumlah Rute Pelayaran tahun 2010	65
TABEL 4.2 Jumlah Rute Pelayaran tahun 2011	69
TABEL 4.3 Data <i>Customer</i> dan <i>Container</i> tahun 2010	72
TABEL 4.4 Data <i>Customer</i> dan <i>Container</i> tahun 2011	73
TABEL 4.5 Usulan Penjabaran Perspektif Keuangan	80
TABEL 4.6 Usulan Penjabaran Perspektif Pelanggan	82
TABEL 4.7 Usulan Penjabaran Perspektif Bisnis Internal	84
TABEL 4.8 Usulan Penjabaran Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	86

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	22
GAMBAR 2.2 Rerangka Berpikir	40
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi	53
GAMBAR 4.2 Kinerja Perusahaan tanpa <i>BSC</i>	75
GAMBAR 4.3 Konsep <i>BSC</i>	77
GAMBAR 4.4 Peta Strategi <i>BSC</i> Pelayaran Taruna Kusan	87

PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN DAN *NON* KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PELAYARAN TARUNA KUSAN

ABSTRAK

Pengukuran kinerja merupakan hal yang penting bagi sebuah perusahaan. Pengukuran kinerja tersebut tidak hanya berdasarkan pada pengukuran kinerja keuangan saja, tetapi pengukuran kinerja *non* keuangan juga memiliki pengaruh positif bagi perusahaan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Dengan adanya pengukuran kinerja keuangan dan *non* keuangan, perusahaan dapat menilai serta melakukan evaluasi untuk memperbaiki kinerja perusahaan di masa yang akan datang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja keuangan dan non keuangan serta merancang model pengukuran kinerja bisnis pada perusahaan pelayaran dengan menggunakan pendekatan *balancedscorecard*. Metode penelitiannya adalah dengan melakukan *survey*, wawancara serta mengumpulkan data keuangan dan *non* keuangan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengukuran kinerja keuangan dengan menggunakan *profit margin on sales*, *ROA* dan *sales growth* selama tahun 2010 dan tahun 2011 mengalami peningkatan yang cukup baik berdasarkan perhitungan sedangkan *total assets turnover* mengalami penurunan. Untuk pengukuran kinerja *non* keuangan dengan menggunakan indikator *on time delivery* dan *customer* bertahan juga cukup baik. Perancangan pengukuran kinerja dengan menggunakan *balancedscorecard* dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan baik secara keuangan maupun *non* keuangan dengan memperhatikan keempat perspektif dalam *balancedscorecard* yang saling berhubungan.

Kata kunci : perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

PERFORMANCE MEASUREMENT FINANCIAL AND NON FINANCIAL COMPANIES SHIPPING TARUNA KUSAN

ABSTRACT

Performance measurement is important for a company. Performance measurement is not only based on the measurement of financial performance, but also non-financial performance measures have a positive impact for the company to achieve the vision and mission that has been set. With the measurement of financial and non-financial performance, companies can appraise and evaluate the company's performance to improve in the future.

This study aims to measure the performance of financial and non-financial performance measurement and designing business models on the shipping company using balanced scorecard. Metode research approach is to do a survey, interviews and collecting financial data and non-financial.

Based on the results of this study concluded that the measurement of financial performance by using the profit margin on sales, ROA and sales growth during 2010 and 2011 has increased quite good based on the calculation of the total asset turnover while experiencing penurunan. But non-financial performance measurement using indicators on time delivery and customer survive also quite good. The design of performance measurement by using balanced scorecard can help companies to improve corporate performance, both financial and non-financial with respect to the four perspectives in balanced scorecard interconnected.

Keywords : financial perspective, customer perspective, internal business processes, learning and growth perspective